

O documento original está disponível na Rede do Grupo SM Metais.

Elaboração:	Análise Crítica:	Aprovação:
D'jully Even Silva Advogada	Everton Gonçalves da Fonseca Gerente de Recursos Humanos	Danilo Melim Aburjeli Administrador
Jéssica Mayara Flores Moreira Analista de Compliance	Augusto Duarte Gerente QSMS	Lucas da Costa Laborne Salazar Administrador
Leonardo Augusto Simões Costa Gerente Jurídico	Rogério Brugnara Gerente Contábil	Júlio Pentagna Guimarães Salazar Administrador
		Rafael Pentagna Guimarães Administrador

Este documento quando impresso só é válido para uso se possuir carimbo de Cópia Controlada.

QUADRO DE CONTROLE DE REVISÕES

Data	Revisão	Descrição	Motivo
10/11/2022	00	Emissão inicial	2
25/03/2024	01	Alteração do Encarregado de Dados (DPO) e do Canal de Ética	2

Motivo: 1- Atendimento a NC / 2- Incorporação de nova atividade / 3- Alteração de metodologia / 4- Melhoria no processo

SUMÁRIO

1 OBJETIVO	2
2 DESTINATÁRIOS DESTA POLÍTICA	2
3 DEFINIÇÕES	2
4 REFERÊNCIAS.....	3
5 DETALHAMENTO DA POLÍTICA.....	4
5.1 Motivos pelos quais o GRUPO SM METAIS trata dados pessoais.....	4
5.2 Tipos de dados pessoais tratados pelo GRUPO SM METAIS	4
5.3 Compartilhamento de dados pessoais pelo GRUPO SM METAIS	5
5.4 Direitos dos titulares de dados pessoais	5
5.5 Tempo de armazenamento dos dados pessoais	7
5.6 Proteção dos dados pessoais.....	7
5.7 Boas práticas para proteção de dados pessoais no GRUPO SM METAIS	7
6 DISPOSIÇÕES FINAIS	8
6.1 Treinamento.....	8
6.2 Denúncias, Dúvidas e Sugestões.....	9
6.3 Revisão e atualização desta Política	9

1 OBJETIVO

Esta Política tem o objetivo de formalizar como o GRUPO SM METAIS ¹ trata os dados pessoais coletados de pessoas físicas que se relacionam com o GRUPO SM METAIS, garantindo a transparência das informações e esclarecer quais são os direitos dos Titulares dos dados pessoais e como eles podem ser exercidos.

2 DESTINATÁRIOS DESTA POLÍTICA

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do GRUPO SM METAIS é aplicável a todos empregados, e, eventualmente, seus dependentes, os diretores, gestores, estagiários, fornecedores, prestadores de serviço, clientes e demais pessoas físicas, que, por qualquer razão, venham a tratar, transferir ou compartilhar dados pessoais com as empresas do GRUPO SM METAIS.

3 DEFINIÇÕES

A fim de descomplicar a leitura deste documento, seguem algumas definições úteis para a sua interpretação.



Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;



Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão público responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais;



Cliente: Pessoa física ou jurídica que adquire produtos ou serviços para seu consumo;



Compartilhamento: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entes públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;



Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;



Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

¹ Para os fins desta Política, os termos "GRUPO SM METAIS" ou "Organização" deverão ser interpretados de modo a abranger as pessoas jurídicas MIB-Mineração Ibirité Ltda, MIG Mineração Guanhães Ltda, MML-Metais Mineração Ltda, Ferguminas Siderurgia Ltda, Fergumar Ferro Gusa do Maranhão Ltda, SM Metais Gestão e Participações Ltda e SM Centro de Serviços Compartilhados Ltda consideradas em conjunto ou separadamente.



Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;



Dado pessoal sensível: Informação acerca da origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, todos vinculados a uma pessoa natural;



Empregado: Toda pessoa física que presta serviços com personalidade, de natureza não eventual, mediante o pagamento de uma remuneração e com a subordinação jurídica ao empregador;



Encarregado de Dados (DPO): Pessoa indicada pela empresa para responder questionamentos dos titulares dos dados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e responsável pelo Programa de Governança em Privacidade;



Fornecedor: Toda pessoa física ou jurídica (PJ), pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como ente despersonalizado, que desenvolve atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos para o GRUPO SM METAIS;



Mapa de Dados: Arquivo com indicação de dados que a empresa coleta, tanto de seus empregados e prestadores de serviço quanto dos clientes e fornecedores, com indicação das pessoas que têm acesso e medida de segurança adotada;



Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;



Prestador de Serviço: Pessoa física ou jurídica (PJ) que presta algum tipo de serviço para o GRUPO SM METAIS de forma eventual, sem personalidade, sem subordinação, em troca de pagamento financeiro;



Titular: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pelo GRUPO SM METAIS, independentemente de relação pretérita, atual ou futura, podendo ser, mas não se limitando, o empregado, prestador de serviço, entre outras pessoas físicas;



Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4 REFERÊNCIAS

Aplicam-se as versões mais recentes dos seguintes documentos ou outros que os substituírem:

- Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

5 DETALHAMENTO DA POLÍTICA

5.1 Motivos pelos quais o GRUPO SM METAIS trata dados pessoais

A maior parte dos clientes do GRUPO SM METAIS são pessoas jurídicas e a proteção de seus dados não está abarcada na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Contudo, ainda assim, o GRUPO SM METAIS pode tratar dados pessoais, principalmente para:

- recrutamento e seleção de novos empregados;
- execução de todo o processo de contratação de novos empregados, incluindo a aplicação de testes de personalidade e de raciocínio lógico;
- contratar fornecedores pessoas físicas;
- exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais no qual o GRUPO SM METAIS é parte;
- cumprir com as obrigações trabalhistas, com os deveres oriundos da lei anticorrupção e realizar a guarda de registros determinados por lei, como as diretrizes estipuladas pelo Ministério do Trabalho ou órgão equivalente;
- executar obrigações contratualmente firmadas;
- prevenir e controlar fraudes ou para garantir a segurança da rede e da informação nos sistemas informáticos do GRUPO SM METAIS;
- segurança e melhoria de produtos e serviços; e
- apoio e promoção de atividades do GRUPO SM METAIS.

5.2 Tipos de dados pessoais tratados pelo GRUPO SM METAIS

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como o GRUPO SM METAIS os coleta dependem de como o Titular se relaciona com o GRUPO SM METAIS e o motivo. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso o Titular seja um empregado, um fornecedor pessoa física, um candidato a uma oportunidade de emprego ou um prestador de serviço do GRUPO SM METAIS. Todos esses procedimentos foram inseridos no Mapa de Dados do GRUPO SM METAIS.

Apresenta-se abaixo algumas situações em que o GRUPO SM METAIS pode tratar Dados Pessoais, a depender do contexto da relação do Titular com o GRUPO SM METAIS:

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Pessoais Utilizados
Processar o pagamento de contas e obrigações do GRUPO SM METAIS.	Quando há pagamentos a pessoa física, são coletados: nome completo, CPF, endereço e dados bancários.
Suporte de infraestrutura de tecnologia e sistemas de acesso para todas as áreas.	Nome completo, e-mail, matrícula, cargo e setor/empresa.
Recrutamento e seleção de novos colaboradores.	Para o cadastro do candidato no processo seletivo são solicitados os seguintes dados pessoais: e-mail, nome completo, nacionalidade, CPF, data de nascimento.

Caso o GRUPO SM METAIS precise tratar de dados de titulares com idade inferior a 18 anos, um dos pais ou o responsável legal deve dar o consentimento específico para que execução de determinados processos que envolvam o tratamento deste tipo de dados pessoais.

Por força disso, foram desenvolvidos procedimentos próprios para obter essa autorização de um dos pais e/ou responsável legal, abordando as ocorrências que serão tomadas, para que este compreenda e concorde com todas as condições especificadas no termo próprio, em conformidade com a legislação.

5.3 Compartilhamento de dados pessoais pelo GRUPO SM METAIS

O GRUPO SM METAIS pode compartilhar dados pessoais com:

Governo: Para que o GRUPO SM METAIS consiga cumprir suas obrigações legais, ele compartilha dados pessoais com o Governo, por meio de seus diversos aplicativos oficiais, como o Portal e-CAC, e-social, entre outros.

Microsoft: Considerando que o GRUPO SM METAIS utiliza a solução de aplicativos para escritório/produktividade Microsoft 365, que inclui a solução de e-mail Outlook, haverá o processamento de alguns dados pessoais por meio dessa solução.

Software SAAS (plataforma em nuvem) - Incluem companhias externas que são utilizadas pelo GRUPO SM METAIS para auxiliar a operar o negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome do GRUPO SM METAIS para as tarefas específicas, que forem requisitadas com base em instruções diretas.

ClickSign: para realizar assinaturas eletrônicas em contratos e outros documentos, atribuindo-lhes validade jurídica, e realizar o gerenciamento dessas, o GRUPO SM METAIS compartilha dados pessoais de seus empregados, prestadores de serviço, colaboradores e de representantes legais, procuradores ou empregados de fornecedores e clientes com a *ClickSign*, como nome, CPF e e-mail.

Nossos Clientes, Fornecedores e Prestadores de Serviço: Para que o GRUPO SM METAIS possa cumprir suas obrigações contratuais com Clientes, Fornecedores e Prestadores de Serviço, eventualmente é necessário o compartilhamento de dados pessoais como nome, função, telefone e e-mail.

Outras empresas: Para que o GRUPO SM METAIS possa realizar visitas em empresas que não estão no quadro de Clientes, Fornecedores e Prestadores de Serviço, com fim de realizar *benchmankings* ou prospectar negócios.

5.4 Direitos dos titulares de dados pessoais

Os dados pessoais são do Titular e a lei brasileira garante a ele uma série de direitos relacionados a seus dados, que o colocam no controle das informações fornecidas ao GRUPO SM METAIS.

O GRUPO SM METAIS está comprometido com o cumprimento desses direitos e, no quadro a seguir, são explicados quais são esses direitos e como um Titular pode exercê-los.

Direitos do Titular	Explicação
Confirmação e Acesso	O Titular pode solicitar ao GRUPO SM METAIS a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre o Titular.
Correção	O Titular pode solicitar a correção ou atualização dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O Titular pode solicitar: (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a ele e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que todos os seus Dados Pessoais serão apagados sem a possibilidade de reversão. Tais medidas não serão realizadas nos casos em que o GRUPO SM METAIS, por força de lei ou obrigação contratual, necessite manter os Dados Pessoais.

Direitos do Titular	Explicação
Informação sobre o compartilhamento	O Titular tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o GRUPO SM METAIS realiza o uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Assim, o item 5.3 desta Política indica as relações do GRUPO SM METAIS com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se o Titular tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, tem o direito de solicitar essas informações nos contatos indicados no item 6. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas ao Titular, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do GRUPO SM METAIS.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	O Titular tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer seu consentimento, quando ele for solicitado pelo GRUPO SM METAIS. O consentimento do Titular, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos o consentimento do Titular, ele será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados ou que alguns benefícios não possam ser concedidos.
Revogação do consentimento	Caso o Titular tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se o Titular retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o consentimento do Titular ou a celebração de um contrato com o GRUPO SM METAIS. Nessas situações, somente trataremos Dados Pessoais de um Titular se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a execução de uma obrigação legal. Caso o Titular não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.



Avisos Importantes

Para segurança do Titular, sempre que ele apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o GRUPO SM METAIS poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possa comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. O GRUPO SM METAIS faz isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, o GRUPO SM METAIS pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio do GRUPO SM METAIS ou de terceiros com os quais as empresas do grupo se relacionam, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do GRUPO SM METAIS de reter esses dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da organização ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o GRUPO SM METAIS se compromete, desde já, a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso um Titular tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como pode exercer seus direitos, ele pode entrar em contato com o GRUPO SM METAIS por meio do e-mail informado no item 6.2 desta Política. O GRUPO SM METAIS conta com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições.

Importante ressaltar, que pais, mães ou responsáveis legais poderão exercer os direitos em nome de crianças ou de adolescentes, nos termos da legislação aplicável.

5.5 Tempo de armazenamento dos dados pessoais

Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

O GRUPO SM METAIS realiza uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

5.6 Proteção dos dados pessoais

O GRUPO SM METAIS tem a responsabilidade de cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades necessárias. Para garantir a privacidade dos Titulares e a proteção dos Dados Pessoais, são adotados recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pelo GRUPO SM METAIS. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

O GRUPO SM METAIS se esforça para proteger a privacidade de Dados Pessoais dos Titulares, mas infelizmente não pode garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do GRUPO SM METAIS e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais. Por isso, a atuação do Titular é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso um Titular identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com o GRUPO SM METAIS, por favor entre em contato com o GRUPO SM METAIS por meio das informações de contato indicadas abaixo.

5.7 Boas práticas para proteção de dados pessoais no GRUPO SM METAIS

Para um funcionamento equitativo do sistema de proteção de dados pessoais, através do desenvolvimento desta política, o GRUPO SM METAIS implementa uma cultura de proteção de dados pessoais, de acordo com as definições de processos e procedimentos para o tratamento destes dados, atendendo aos elementos pautados na legislação.

No tratamento de dados pessoais, em decorrência das atividades do GRUPO SM METAIS, todos os empregados, colaboradores e prestadores da empresa devem zelar pelos dados pessoais existentes nas bases de dados da empresa, seja a qual título for, em observância à boa-fé e atentando-se aos seguintes princípios:



Finalidade - Vedação de utilização de qualquer dado pessoal de forma incompatível com as finalidades específicas e informadas aos titulares de dados, bem como para fins ilícitos, discriminatórios ou indevidos, em desacordo com a legislação.



Segurança - Cautela por parte de todos os colaboradores que fizerem uso de dados pessoais, valendo-se do empenho de cada um para a máxima segurança no uso destes dados, evitando situações acidentais, como divulgações indevidas e extravio destas informações.



Sigilo - É dever de todo empregado tratar com sigilo os dados pessoais recebidos, protegendo logins e senhas de uso pessoal e intransferível, atentando-se às diretrizes da segurança da informação estabelecida pela empresa.



Conformidade - Para o tratamento de dados no âmbito interno da empresa, todas as informações deverão constar no Mapa de dados, com suas finalidades definidas e base legais fundamentadas, cabendo ao DPO - Encarregado de Dados a manutenção periódica do Mapa de Dados, dedicando-se na efetiva aplicabilidade desta política à empresa.



Transparência - Garantia para os titulares dos dados de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre os dados coletados. Para a eficácia desta medida, o GRUPO SM METAIS desenvolveu um canal de comunicação aberto com os titulares de dados, com a finalidade de esclarecer eventuais dúvidas ou receber comunicações e/ou reclamações sobre o uso abusivo/indevido dos dados pessoais.



Qualidade - Visando a finalidade de preservação dos dados obtidos, fica assegurado o direito à correção e a atualização dos dados pessoais, podendo ser realizadas tais insurgências através do canal de comunicação, desenvolvido pela empresa.



Necessidade - O GRUPO SM METAIS procurará coletar e manter o menor número possível de informações pessoais, tantas quantas bastem para garantir a realização das finalidades informadas ao titular. Sempre que possível, deve-se procurar otimizar os dados armazenados, instaurando rotinas de descarte ou de anonimização de dados que não sejam mais utilizados ou que não tenham que ser mantidos por força de obrigação legal.



Capacitação - Fornecimento pelo GRUPO SM METAIS de treinamento visando aperfeiçoar práticas de segurança da informação, atrelado a melhoria contínua destes procedimentos, alcançando a excelência no controle e proteção de dados pessoais na empresa.



Comunicação - Para qualquer modalidade de incidente de segurança que venha a ocorrer por ocasião indevida do tratamento de dados pessoais, deverá ser reportado ao DPO - Encarregado de Dados do GRUPO SM METAIS, para conferência e decisão da melhor estratégia de resposta, em consonância com as diretrizes do relatório de riscos da empresa.

6 DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 Treinamento

O conteúdo da presente Política deve ser contemplado nos treinamentos que serão promovidos sob coordenação do Encarregado de Dados (DPO), sendo assegurada a utilização de abordagem capaz de permitir sua compreensão por todos os públicos aos quais se destina.

Além dos treinamentos regulares, deve ser realizado treinamento de reciclagem específico, com intervalo não superior a 1 (um) ano, a respeito de temas e situações nos quais seja necessário maior aprofundamento, sobretudo no caso de ser verificado eventual descumprimento desta Política.

	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	PC-08 R01
		Página 9 de 9

6.2 Denúncias, Dúvidas e Sugestões

Todos aqueles aos quais esta Política se destina e a sociedade em geral são encorajados a, de boa-fé, relatar a ocorrência de atos contrários às diretrizes ora estabelecidas, e aos regulamentos do GRUPO SM METAIS, diretamente ao Encarregado de Dados:

- **Encarregado de Dados - DPO: Leonardo Augusto Simões Costa**

Endereço para correspondência: Rua Wilson Rocha Lima, 137, sala 306D - Estoril - Belo Horizonte/MG

E-mail para contato: dpo@smmetais.com.br

- **Canal de Ética**

Site: www.contatoseguro.com.br/smmetais

Telefone: 0800 810 8130

Endereço do GRUPO SM METAIS: Rua Wilson Rocha Lima, 137 - 3º andar - Estoril, Belo Horizonte - MG,

AC/ *Compliance Officer*.

E-mail: compliance@smmetais.com.br

Se um Titular acreditar que seus dados pessoais são tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como o seus Dados Pessoais são tratados, pode entrar em contato com o GRUPO SM METAIS nos canais indicados acima.

Será assegurado ao denunciante o sigilo sobre sua identidade, caso queira, bem como o sigilo das informações prestadas. As denúncias serão devidamente processadas sob a condução do Compliance Officer, observados os procedimentos definidos na Política do Canal de Ética.

6.3 Revisão e atualização desta Política

A presente Política deve ser reavaliada pelo Encarregado de Dados - DPO, com o apoio do Comitê de LGPD, a cada 12 (doze) meses, ou sempre que necessário, devendo levar em consideração, pelo menos, os seguintes fatores:

- alteração da legislação e dos regulamentos aos quais o GRUPO SM METAIS está sujeito no exercício de suas atividades;
- evolução e atualização das normas técnicas e referenciais não legislativos utilizados para a elaboração desta Política;
- alteração do grau de exposição a riscos do GRUPO SM METAIS, bem como inserção em novos mercados ou em áreas de atuação com exigências regulatórias e de conformidade específicas;
- sugestões obtidas em treinamentos, situações que geraram a eventuais atos de desconformidade ou que ensejaram a realização de denúncias.